

Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad tiene como objetivo informar sobre cómo se tratan y protegen los datos personales recopilados de los usuarios y clientes de Cribdata, S.L. (en adelante, “Cribdata”), así como de cualesquiera otras personas que proporcionen información durante la navegación o la contratación de servicios al registrarse en www.cribdata.com y/o su aplicación (de ahora en adelante, el “Sitio Web”).

En este sentido, Cribdata se adhiere a lo dispuesto en la normativa del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (en adelante, “RGPD”).

1. Responsable del tratamiento de sus datos

El responsable de sus datos es Cribdata, S.L., con NIF B13989751, y domicilio social en calle Av. Augusta núm. 35, P6, Barcelona.

Para cualquier consulta puede enviar un correo electrónico a contacto@cribdata.com

2. Tipos de datos recopilados

- Datos de contacto: nombre, apellido, dirección de correo electrónico, número de teléfono y otros, en caso de que usted los comparta.
- Datos demográficos: ciudad, país de residencia, código postal y otros, en caso de que usted los comparta.
- Datos obtenidos de fuentes públicas que usted haya puesto a disposición del público en general previamente.
- Datos del dispositivo utilizado: tipo y versión del sistema operativo, tipo de navegador, tipo de dispositivo, dirección IP, configuración de idioma, entre otros.
- Datos de actividad en línea: páginas web visitadas, tiempo invertido, rutas de navegación, descargas, información de su actividad en una página web, anuncios vistos, entre otros.

3. Finalidades del tratamiento de sus datos

- Prestación del servicio: a través de los correos electrónicos remitidos, llamadas recibidas, registro como Usuario y/o Cliente en www.cribdata.com o su Sitio Web, Cribdata recoge y trata sus datos de carácter personal con la finalidad de prestarle el servicio solicitado, permitiendo asimismo comprender sus necesidades e intereses para mejorar su experiencia con Cribdata.
- Comunicación: para ponernos en contacto con usted y proporcionarle soporte para la prestación del servicio. Asimismo, envío de comunicaciones, actualizaciones, alertas de seguridad u otros mensajes relacionados con el servicio ofrecido por Cribdata.
- Análisis y mejora del negocio: Cribdata puede crear datos agregados y anonimizados a partir de la información compartida por sus Usuarios y/o Clientes.
- Cumplimiento de la normativa aplicable o requerimientos de organismos o autoridades competentes.

4. Legitimación para el tratamiento de sus datos

La base legal para el tratamiento de sus datos será el consentimiento prestado como Usuario y/o Cliente de Cribdata.

Su consentimiento será solicitado específicamente para conectar distintas fuentes de datos y/o recibir beneficios por sus datos personales. Asimismo, se le podrá solicitar su consentimiento para recopilar, utilizar o compartir su información personal, o cuando la ley lo exija. Cribdata no compartirá su información personal con ningún tercero salvo autorización expresa, salvo requerimiento normativo.

Todo Usuario y/o Cliente podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, enviando su solicitud a la dirección contacto@cribdata.com

5. Destinatarios de sus datos

En la medida en que Cribdata comparta datos personales de sus Usuarios y/o Clientes con terceros, asegurará que estos cumplan con altos estándares de protección de datos. En concreto, Cribdata compartirá los datos con los proveedores de servicios que ayudan en el funcionamiento del negocio (alojamiento de la tecnología, servidores) y con autoridades, en caso de que requieran información a Cribdata.

6. Derechos de los interesados al facilitar sus datos

- Derecho a solicitar el acceso a los datos personales
- Derecho a solicitar su rectificación si los datos son inexactos, o completar los datos incompletos.
- Derecho a solicitar la supresión de sus datos.
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento
- Derecho a oponerse al tratamiento
- Derecho a la portabilidad de los datos
- Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales

Si usted otorgó el consentimiento para alguna finalidad específica, podrá retirar el mismo cuando lo desee, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Para el ejercicio de sus derechos, los usuarios deberán enviar un correo electrónico a la dirección contacto@cribdata.com o una comunicación por escrito a la dirección indicada en el primer apartado, indicando su nombre, apellidos y dirección. Si se tiene dudas sobre su identidad, podrá resultar necesario aportar fotocopia del D.N.I. o documento equivalente que acredite la identidad y sea considerado válido en derecho. Para ello, puede utilizar los modelos y formularios sobre los distintitos derechos que dispone la Agencia Española de Protección de Datos en su página oficial (<https://www.aepd.es/reglamento/derechos/index.html>).

Le informamos del derecho que le asiste a presentar reclamación ante la Autoridad de Control y demás organismos públicos competentes para cualquier reclamación derivada de sus datos personales.

7. Protección de sus datos personales

Con la finalidad de asegurar la protección de la información, Cribdata implementa acciones técnicas y organizativas para asegurar el nivel apropiado de seguridad según la normativa vigente. En todo caso, se adoptarán las medidas técnicas y organizativas adecuadas, durante la creación del sistema de manejo de datos y durante el proceso de manejo en sí, con el propósito de salvaguardar la seguridad y prevenir el acceso no autorizado a los datos.

8. Tiempo de conservación de sus datos

Cribdata tratará sus datos personales durante el periodo necesario para cumplir con los fines establecidos en esta Política de Privacidad, así como para conservar su información personal en cumplimiento de las disposiciones de las leyes y normativas pertinentes, especialmente en relación con los plazos legales de prescripción, y para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones, requerimientos, responsabilidades y obligaciones legales.

Los criterios de Cribdata para decidir el tiempo de conservación de los datos personales se basa en la finalidad de los datos recopilados y el cumplimiento de dicho fin; el motivo por el que los datos se recopilaron y el periodo de almacenamiento obligado según los requisitos normativos.

9. Modificaciones a la Política de Privacidad

Cribdata se reserva el derecho a modificar en cualquier momento esta Política de Privacidad, publicando tales modificaciones en el Sitio Web, por lo que le recomendamos consultar con frecuencia la Política de Privacidad. Asimismo, se notificará por correo electrónico.

Si en algún momento Cribdata decide usar datos personales de modo diferente a lo que se declaró en el momento de su obtención, se le comunicará previamente, dándole la opción de autorizar otros usos o divulgaciones de los datos personales que usted nos hubiera facilitado antes de la modificación de nuestra Política de Privacidad.

El uso continuo del Sitio Web tras cualquier modificación equivale a la aceptación de los cambios realizados.

10. Integridad a la Política de Privacidad

En caso de que cualquier cláusula de la presente Política de Privacidad fuera anulada o considerada nula, el resto de las condiciones no se verán afectadas, conservando plenamente su validez y vigencia, en atención a la normativa vigente de aplicación en cada momento.

Entrada en vigor: 20/08/2023